Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Научный центр психического здоровья»
Отдел непрерывного образования и профессионального развития

ОДОБРЕНО
на заседании Учёного совета
ФГБНУ НЦПЗ

от «31» марта 2026 г.
протокол № 3

УТВЕРЖДАЮ
Директор ФГБНУ НЦПЗ

_____Ю.А. Чайка

«08» апреля 2026 г.

П О Л О Ж Е Н И Е

о внутренней системе оценки качества образования
в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении
«Научный центр психического здоровья»

Москва, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Научный центр психического здоровья» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации», приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказом Рособрнадзора от 02.05.2024 № 955 «Об утверждении форм проверочных листов, используемых при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования», Уставом и иными локальными нормативными актами Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Научный центр психического здоровья» (далее – ФГБНУ НЦПЗ).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования, порядок организации и проведения оценки качества образования в ФГБНУ НЦПЗ.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

«Качество образования» – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4. Система внутренней оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных и (или) научных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений и ФГБНУ НЦПЗ в целом, качества реализации программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Система внутренней оценки качества образования предполагает комплекс взаимосвязанных мероприятий по сбору, обработке, анализу и хранению информации об образовательной и (или) научной деятельности, обеспечивающих непрерывное отслеживание ее состояния, своевременную корректировку, прогнозирование развития и совершенствование.

1.5. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями ФГБНУ НЦПЗ, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования и дополнительного профессионального образования.

2. Цели, задачи и принципы внутренней оценки качества образования

2.1. Внутренняя оценка качества образования ФГБНУ НЦПЗ проводится с целью:

— обеспечения выполнения требований ФГОС ВО, ФГТ и действующего законодательства в сфере высшего образования и дополнительного профессионального

образования;

— исключения возможных рисков и угроз при реализации образовательных программ высшего образования – программ ординатуры и программ научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, программ дополнительного профессионального образования (далее вместе – программы);

— совершенствование содержания программ.

2.2. Внутренняя оценка качества образования направлена на решение следующих задач:

— выявление факторов, влияющих на качество образования;

— совершенствования системы управления образовательной деятельностью;

— принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;

— информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;

— совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации программ;

— предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

— повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации программ.

2.3. Во внутренней оценке качества образования принимают участие обучающиеся, научно-педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата ФГБНУ НЦПЗ.

2.4. В целях совершенствования программ к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.5. Система внутренней оценки качества основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

3. Организация и проведение внутренней оценки качества образования

3.1. Основными видами оценки качества образования в ФГБНУ НЦПЗ являются:

— оценка качества подготовки обучающихся;

— оценка качества реализации программ;

— оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

— оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

— ежегодное самообследование ФГБНУ НЦПЗ;

— внутренний аудит программ;

— текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;

— итоговая (государственная итоговая) аттестация;

— независимая оценка качества подготовки обучающихся;

— анализ отзывов работодателей и (или) их объединений о качестве подготовки выпускников;

— иные формы мониторинга (опрос, анкетирование).

3.3. ФГБНУ НЦПЗ проводит оценочные процедуры с привлечением работников отдела

непрерывного образования и профессионального развития (далее – отдел НОПР), руководства и обучающихся.

3.4. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества образования, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

— обучающимися и их законными представителями в целях выбора места обучения; выявления текущего уровня освоения программ; оценки собственных возможностей для продолжения обучения;

— руководством ФГБНУ НЦПЗ в целях оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников (далее – профильные организации); определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

— научно-педагогическими работниками в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм оценки деятельности ФГБНУ НЦПЗ.

3.5. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом директора ФГБНУ НЦПЗ. Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает заместитель директора, курирующий образовательную деятельность (далее – заместитель директора).

3.6. По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты, как правило, докладываются на Ученом совете.

По результатам внутренней оценки качества образования при необходимости могут разрабатываться рекомендации, приниматься корректирующие действия и управленческие решения, осуществляться планирование и прогнозирование развития ФГБНУ НЦПЗ и отдельных направлений его деятельности.

4. Оценка качества подготовки обучающихся

4.1. Оценка качества подготовки по программам осуществляется в рамках:

— текущего контроля в ходе освоения учебных дисциплин (модулей), прохождения практик;

— промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися дисциплин (модулей), а также после прохождения практик;

— анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

— итоговой (государственной итоговой) аттестации.

4.2. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения по программам осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами ФГБНУ НЦПЗ.

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации ФГБНУ НЦПЗ может проводить следующие мероприятия:

— осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя, не участвующего в реализации дисциплины (модуля);

— осуществление контроля проведения промежуточной аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя, не участвующего в реализации дисциплины (модуля), директора ФГБНУ НЦПЗ, его заместителя;

— привлечение по решению руководства ФГБНУ НЦПЗ к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний;

— осуществление контроля проведения промежуточной аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях руководителей и работников Клинических отделений ФГБНУ НЦПЗ, на базе которых проводилась практика, а также главного врача, заместителя главного врача;

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается руководителем отдела НОПР.

4.3. В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие у обучающихся дневников практик и отчетов о прохождении практики.

4.4. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках итоговой (государственной итоговой) аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами ФГБНУ НЦПЗ.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу государственной экзаменационной и (или) аттестационной комиссии.

4.5. Уровень качества подготовки выпускников – количественная величина, измеряющая качество – может выражаться с помощью:

— доли обучающихся, допущенных к промежуточной аттестации;

— доли обучающихся, имеющих положительный результат промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;

— доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по итогам промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;

— доли обучающихся переведенных на следующий курс;

— доли обучающихся, имеющих положительный результат по государственной итоговой аттестации;

— доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по результатам итоговой (государственной итоговой) аттестации и т.д.

4.6. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

5. Оценка качества реализации программ

5.1. Оценка качества реализации программ проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого отделом НОПР.

5.2. Для объективности показателей самообследования программ предусмотрены следующие процедуры:

— внутренний аудит программ, проводимый отделом НОПР, научно-педагогическими работниками и руководством ФГБНУ НЦПЗ;

— ежегодная самооценка условий реализации программ на соответствие требованиям ФГОС ВО, ФГТ (материально-техническое, учебно-методическое и кадровое обеспечение);

— ежегодный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание

условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый отделом НОПР;

— опрос работодателей о качестве подготовки выпускников и мониторинг востребованности выпускников;

— анализ востребованности программ по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, количество зачисленных на 1 курс на места за счёт средств федерального бюджета и на платной основе).

6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

6.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

— оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;

— оценки удовлетворенности научно-педагогических работников;

— оценки удовлетворенности работодателей и (или) их объединений.

6.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимное анкетирование.

6.3. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

6.4. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

— учебный процесс - теоретическая часть;

— учебный процесс - практическая часть;

— учебный процесс - научная часть;

— учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, в том числе электронная информационно-образовательная среда;

— кадровое обеспечение;

— общие вопросы.

6.5. Оценка удовлетворенности научно-педагогических работников проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

6.6. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

— учебный процесс;

— учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, электронная информационно-образовательная среда;

— учебно-методическое обеспечение.

6.7. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ.

6.8. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

— качество подготовки специалистов;

— соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

6.9. В анкетах предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в ФГБНУ НЦПЗ.

6.10. Анкетирования проводятся в соответствии с приказами директора ФГБНУ НЦПЗ. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на заместителя директора.

6.11. Организация и проведение анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, в том числе, разработка анкет и анализ

результатов анкетирования осуществляются отделом НОПР.

6.12. Анкетирования проводится в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

6.13. По итогам анкетирования отделом НОПР готовится отчет, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

6.14. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения обучающихся, научно-педагогических работников, директора ФГБНУ НЦПЗ и других заинтересованных лиц.

7. Оценка условий реализации программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1. Оценка условий реализации программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

7.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации программ включает в себя оценку уровня квалификации научно-педагогических работников, которая проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей научно-педагогических работников. При совокупной оценке деятельности научно-педагогических работников оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная деятельность).

7.3. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения программ ФГБНУ НЦПЗ производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ФГТ.

7.4. Ресурсное обеспечение программ также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

8. Порядок изменения и дополнения настоящего Положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора ФГБНУ НЦПЗ на основании решения Ученого совета.

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены, в том числе в связи с изменением законодательства Российской Федерации в порядке, в котором принято и утверждено настоящее Положение.

Локальный нормативный акт подготовил:
Руководитель отдела
непрерывного образования
и профессионального развития _____ Л.П. Примачик

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора
по научно-организационной деятельности _____ В.Г. Каледа

Заведующий юридическим отделом _____ Е.В. Акулова