



# Правила внутреннего распорядка для пациентов Клиники Федерального государственного бюджетного научного Учреждения Научный центр психического здоровья

## Общая часть

1. Правила внутреннего распорядка (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области психиатрии и здравоохранения, поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем), родственниками пациента (посетителями) и лечебным учреждением.
2. Внутренний распорядок определяется настоящими Правилами, Приказами главного врача и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами. Индивидуальный режим для каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из особенностей психического состояния пациента.
- С учётом особенностей пациентов, в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией Клиники. Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается.
4. Настоящие Правила обязательны для медицинского персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику ФГБНУ НЦПЗ, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

## Правила приема и пребывания в Клинике ФГБНУ НЦПЗ

5. Все пациенты поступают в отделения через приемный покой и направляются в соответствующее отделение после осмотра дежурного врача-психиатра и, при необходимости, санитарной обработки.
6. Верхнюю одежду, обувь, деньги, ценные вещи и документы пациенты сдают при поступлении под опись дежурной сестре приемного отделения. За ценные вещи и деньги, не сданные при поступлении, администрация ответственности не несет

## Пациенты обязаны

7. Во время пребывания в Клинике пациенты обязаны:
  - а) точно соблюдать установленный администрацией Клиники режим дня (пробуждение, туалет, завтрак, обед, тихий час, ужин, сон, для детей- обучение);
  - б) во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах;
  - в) точно выполнять назначения лечащего врача;
  - г) во время прогулок находиться на территории Клиники, которая отведена администрацией для прогулок больных;
  - д) принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты палатной сестре, так как хранить продукты в прикроватных тумбочках запрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках из расчета одних суток;
  - е) если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку; ничего не хранить под подушками и матрасом;
  - ж) поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы; выполнять элементарные требования личной гигиены (умываться утром и вечером, мыть руки перед приемом пищи и после посещения санузла); следить за опрятностью внешнего вида;
  - з) при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
  - и) не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
  - к) терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
  - л) оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;
  - м) следить за порядком в отделении и на территории больницы;
  - н) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
  - о) соблюдать правила пожарной безопасности;
  - п) хранить бритвенные приборы на посту у медсестер (в детском отделении хранение бритвенных приборов запрещено);

- р) родители и родственники, находящиеся в отделении для ухода за ребенком, должны неукоснительно выполнять рекомендации и просьбы медицинского персонала и соблюдать правила совместного пребывания.
- с) родителям запрещается занимать кровати, предназначенные для больных детей.

8. За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

## **Пациентам запрещается**

9. Во время пребывания в Клинике пациентам воспрещается:

- а) самовольно отлучаться из отделения;
- б) самовольно выходить в другие отделения;
- в) курить, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, иметь при себе собственные лекарства;
- г) иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы (ножницы, пилки, бритвенные лезвия, перочинные ножи и т.д.), стеклянную и керамическую посуду;
- д) ходить в отделении в верхней одежде, лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
- е) пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
- ж) бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, раковины, сливные отверстия;
- з) сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
- е) запрещается пользование нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении;
- ж) вести громкие разговоры, шуметь ;
- з) допускать грубость или унижение достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы;
- и) вести аудиозапись, фото- и видеосъемку в отделениях и в здании Клиники.

10. О всех замечаниях и претензиях пациенты заявляют лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с медицинским персоналом и между собой.

## **Для достижения успеха лечения пациенты должны**

полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

11. Посещение пациентов родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные правилами приема посетителей.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

12. После часа отхода ко сну все больные должны быть в кровати, хождение или сидение в палатах, использование телефонов и компьютеров воспрещается.

13. За грубое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других пациентов, пациенты могут быть выписаны из Клиники с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

14. Нарушением является:

- а) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- б) неявка или несвоевременная явка без уважительной причины на прием к врачу или на процедуру;
- в) несоблюдение рекомендаций врача;
- г) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- д) самовольный уход из отделения и из Клиники;
- е) курение и употребление алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ.
- ж) нарушение режима дня и указанных выше правил пребывания.

## **Права пациента**

15. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение со стороны всех сотрудников Клиники;
- б) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- в) обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- г) облегчение страданий, связанных с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует лечебно-диагностическому процессу;
- д) перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
- е) добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- ж) отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- з) обращение с жалобой к должностным лицам Клиники, а также к должностным лицам вышестоящей организации, в суд или страховую компанию.
- и) сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- к) получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

16. Все пациенты, находящиеся на лечении или обследовании в психиатрическом стационаре, вправе:

- встречаться с адвокатом и священнослужителем наедине (кроме детей до 14 лет);
- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе пост, по согласованию с администрацией иметь религиозные атрибутику и литературу;
- получать образование по программе общеобразовательной школы или специальной школы для детей с нарушением интеллектуального развития, если пациент не достиг 18 лет;
- по согласованию с лечащим врачом и заведующим отделением пользоваться средствами связи и компьютерами.

17. Пациенты имеют также следующие права, которые могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача, заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- вести переписку без цензуры;
- получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- пользоваться телефоном и компьютером;
- принимать посетителей;
- иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

## Безопасность

18. С целью обеспечения персональной и коллективной безопасности рекомендуется:

- а) не доверять свои секреты посторонним;
- б) не приглашать в Клинику случайных знакомых;
- в) не держать в палате одежду, деньги, ценные вещи, украшения, имевшиеся на вас в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родным – за ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет.
- г) заметив что-либо подозрительное, необходимо сообщить об этом персоналу отделения;
- д) строго исполнять распоряжения медицинского персонала и врачей в чрезвычайных ситуациях.

19. В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны пациента или других лиц, а также при необходимости розыска и задержания лица, подлежащего госпитализации могут привлекаться сотрудники полиции.

## В Клинике установлен следующий режим дня:

**07.00 Подъем**

**07.30-09.00 Утренний туалет, взятие крови и мочи на анализ**

**09.30-10.00 Завтрак, прием лекарств**

**10.00-12.00 Уроки в детском отделении**

**11.15- Второй завтрак в детском отделении**

**10.00-13.30 Врачебный обход, осмотр врачей- специалистов, лечебные процедуры**

**13.30-14.00 Обед, прием лекарств**

**14.00-16.00 Тихий час**

**16.00 Полдник в детском отделении**

**17.00-18.00 Уроки в детском отделении**

**17.30-18.00 Ужин, прием лекарств**

**21.00 Прием кефира, лекарств на ночь**

**22.00 Отбой**

## Посещения

21. Посетители могут навещать пациентов:

- а) с 11.30 до 13.00 и с 16.00 до 17.30. По согласованию с администрацией Клиники, заведующие отделений для удобства работы могут изменять часы посещений.
- б) По решению заведующего отделением, при наличии возможности, свидание может быть предоставлено не в установленные дни и часы свиданий.
- в) Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача, заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.
- г) Запрещаются посещения пациентов детьми до 14 лет.
- д) Запрещается посещение пациента одновременно тремя и более человек.

22. Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением проводятся в течение рабочего дня с учетом занятости лечащего врача или заведующего отделением.

23. Заместители главного врача по медицинской части принимают посетителей во вторник и четверг с 13.00 до 15.00.

24. Часы приема посетителей главным врачом: среда с 13.00 до 15.00.

25. Посещения могут быть отменены в связи с карантином или по другой причине (ухудшение состояния пациента, отказ пациента от свидания, признаки опьянения у посетителя, попытки передачи запрещенных предметов или продуктов). Посетители с признаками инфекционных заболеваний в отделения не допускаются.

## Правила приема передач, а также хранения, выдачи, утилизации продуктов питания.

26. Допускается поступление предметов личной гигиены, вещей, продуктов питания в отделения в виде передач, посылок от родственников, приобретения за счет средств пациентов в торговой сети.

27. Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00. При возможности, передача может быть принята в другое время, определяемое дежурным персоналом.

28. Продукты принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.

29. Количество поступающих продуктов питания на одного пациента определяется с учетом вместимости мест хранения и конечных сроков реализации.

30. При приеме передачи, вскрытии посылок дежурная медицинская сестра обязана проверить их на наличие запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, на соответствие получаемых продуктов диете пациента, их количество и качество.

31. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках, шкафах, тумбочках.

32. Запрещенные предметы, продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания Ф.И.О. пациента и даты передачи, а также с признаками порчи изымаются. Вещи и предметы сдаются на хранение в установленном порядке, продукты утилизируются как пищевые отходы.

33. Список запрещенных предметов и продуктов питания вывешивается в местах для свиданий или приема передач.

34. Категорически запрещается приносить на свидание и (или) передавать пациентам:

- а) острые, колющие или режущие предметы;
- б) оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы, которые могут быть использованы как оружие;
- в) стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.);
- г) легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- д) электроприборы (чайники, кипятильники и др.);
- е) инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия;
- ж) табачные изделия, спички, зажигалки;
- з) одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями;
- и) лекарственные средства; токсические вещества;

35. Запрещается принимать в виде передач, посылок, закупать в отделение следующие продукты питания:

- а) птицу в сыром или отварном виде;
- б) паштеты, студни, заливные;
- в) пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- г) овощные, рыбные, мясные салаты, винегреты, соленые и маринованные овощи;
- д) кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок, мороженое, торты, пирожные;
- е) консервы (рыбные, мясные, овощные); бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.
- ж) молочные продукты с коротким сроком хранения;
- з) сырые яйца;
- и) алкогольные напитки;
- к) продукты не имеющие сведений о конечном сроке реализации;
- л) скоропортящиеся продукты;
- м) икра, соленая рыба, морепродукты, грибы.